

## Reservierungsbedingungen:

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Ferienobjekt bestellt und innerhalb der angegebenen Frist schriftlich oder digital bestätigt wurde oder eine Zahlung geleistet wurde.
2. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Ferienobjekte. Sollten diese nicht verfügbar sein (Wasserschaden, Feuer o.ä.), so ist der Vermittler verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz zu bemühen.
3. Reservierte Ferienobjekte stehen dem Gast im Regelfall ab 15.00 Uhr am Anreisetag und bis 10.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Eine verspätete Abreise des Gastes kann vom Vermittler gesondert in Rechnung gestellt werden.
4. Mündliche Zusagen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.
5. Haustiere dürfen nur nach ausdrücklicher Genehmigung von Pro-Urlaub und separater Bezahlung mitgebracht werden. Anderenfalls kann der Einzug mit dem Haustier verweigert werden. Haustiere gehören nicht in die Betten, auf das Sofa und haben sich ruhig zu verhalten. Hundehaufen müssen überall beseitigt werden.
6. Eine Stornierung der Buchung ist jederzeit und ohne Angaben von Gründen, nur schriftlich möglich. Stornierung und Umbuchung ist bis 30 Tage vor Anreise kostenfrei möglich, danach betragen die Gebühren für Umbuchung und Stornierung 75,00€ oder unter der Voraussetzung, dass eine Wiedervermietung nicht möglich war:  
ab 29 Tage vor Anreise 50 % des Mietpreises, mindestens jedoch 75,00 €  
ab 14 Tage vor Anreise 90 % des Mietpreises  
am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 100 % des Mietpreises.
7. Die Vermietung erfolgt im Namen und für Rechnung des Eigentümers, Pro-Urlaub tritt als Vermittler auf.
8. Bettwäsche und Handtücher sind mitzubringen oder können gegen eine Gebühr ausgeliehen werden.
9. Das Ferienobjekt wird im einwandfreien Zustand übergeben und muss entsprechend sauber („besenrein“) hinterlassen werden, bei Nichteinhaltung erfolgt eine Nachberechnung. Der Mieter ist für das Ferienobjekt samt Einrichtung verantwortlich und hat sie pfleglich zu behandeln. Er haftet für alle Schäden am bereitgestellten Ferienobjekt und verpflichtet sich, alle Schäden unverzüglich zu melden. Vorschäden sind spätestens bis 10.00 Uhr am Folgetag der Anreise zu melden.
10. Der Vermittler weist darauf hin, dass der Mieter, seine Begleiter und die von ihnen mitgeführten Sachen während des Aufenthaltes im Ferienobjekt nicht versichert sind. Er übernimmt keine Haftung für Schäden z.B. durch Diebstahl, Beschädigungen oder Unfälle.
11. Anfallender Müll ist gemäß dem örtlichen Abfallkonzept zu trennen und in den dafür vorgesehenen Müllbehältern zu entsorgen. Bei Nichteinhaltung werden ggf. anfallende Kosten an den Gast weiter berechnet. Dieses gilt auch für nicht ausgeräumte Geschirrpülmaschinen und Kühlschränke.
12. Das Rauchen ist nur in gekennzeichneten Objekten gestattet. Bei Nichteinhaltung berechnen wir eine komplette Grundreinigung in Höhe von mindestens 200,00 €.

13. Das Aufladen von Elektroautos am Hausstrom ist nicht gestattet. Bitte nutzen Sie die öffentliche Ladeinfrastruktur oder (falls vorhanden) die Wallbox des Ferienobjektes. Bei Zuwiderhandlung wird eine Vertragsstrafe in Höhe von mindestens 200,00€ fällig.
14. Der Vermittler ist berechtigt eine Kautions zu erheben, die nach Abschluss des Aufenthaltes rückerstattet wird, sofern das Ferienobjekt ohne Schäden zurückgelassen wurde.
15. Falls WLAN vorhanden: Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen, kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte ist der Gast selbst verantwortlich. Besucht der Gast kostenpflichtige Internetseiten oder geht Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden Kosten von ihm zu tragen. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten. Die Nutzung der LAN-Schnittstelle am Router ist nicht erlaubt. Für uneingeschränkte Verfügbarkeit übernehmen wir keine Gewähr. WLAN wird im Rahmen der technischen Möglichkeiten bereitgestellt.

**Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, buchbar in der Buchungstrecke auf unserer Internetseite <http://www.pro-urlaub.de>.**

Stand: April 2023