

## Reservierungsbedingungen:

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Ferienobjekt bestellt und innerhalb der angegebenen Frist schriftlich bestätigt wurde oder falls eine schriftliche Bestätigung aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.
2. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Ferienobjekte. Sollten diese nicht verfügbar sein, so ist der Vermieter verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz zu bemühen.
3. Reservierte Ferienobjekte stehen dem Gast im Regelfall ab 14.00 Uhr (spätestens 16.00 Uhr) am Anreisetag und bis 10.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. **In Sternberg und auf Norderney ist der Bezug erst ab 16:00 Uhr möglich.**
4. Mündliche Zusagen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.
5. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Ferienobjekte nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.
6. Haustiere dürfen nur nach ausdrücklicher Genehmigung von Pro-Urlaub mitgebracht werden. Anderenfalls kann der Einzug mit dem Haustier verweigert werden.
7. Eine Stornierung der Buchung ist jederzeit und ohne Angaben von Gründen, nur schriftlich möglich. Die Reiserücktrittsgebühren betragen unter der Voraussetzung, dass eine Wiedervermietung nicht möglich war:  
bis 30 Tage vor Anreise 25 % des Mietpreises, mindestens jedoch 50,00 €  
ab 29 Tage vor Anreise 50 % des Mietpreises, mindestens jedoch 50,00 €  
ab 14 Tage vor Anreise 80 % des Mietpreises  
Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 100 % des Mietpreises.
8. Die Vermietung erfolgt im Namen und für Rechnung des Eigentümers.
9. Bettwäsche und Handtücher sind mitzubringen oder können gegen eine Gebühr (s.u.) ausgeliehen werden.
10. Das Ferienobjekt wird im einwandfreien Zustand übergeben und muss entsprechend sauber („besenrein“) hinterlassen werden. Der Mieter ist für das Ferienobjekt samt Einrichtung verantwortlich und hat sie pfleglich zu behandeln. Er haftet für alle Schäden am bereitgestellten Ferienobjekt und verpflichtet sich, alle Schäden unverzüglich zu melden. Vorschäden sind spätestens bis 10.00 Uhr am Folgetag der Anreise zu melden.
11. Der Vermieter weist darauf hin, dass der Mieter, seine Begleiter und die von ihnen mitgeführten Sachen während des Aufenthaltes im Ferienobjekt nicht versichert sind. Er übernimmt keine Haftung für Schäden z.B durch Diebstahl, Beschädigungen oder Unfälle.
12. Anfallender Müll ist gemäß dem örtlichen Abfallkonzept zu trennen und in den dafür vorgesehenen Müllbehältern zu entsorgen. Bei Nichteinhaltung werden ggf. anfallende Kosten an den Gast weiter berechnet.
13. Das Rauchen ist nur in gekennzeichneten Objekten gestattet. Bei Nichteinhaltung berechnen wir eine komplette Grundreinigung in Höhe von mindestens 200,00 €.

Zahlbar vor Ort:

Nebenkostenpauschale:	40,00 € bis 70,00 € pro Aufenthalt je nach Größe des Ferienobjektes
Haustierpauschale: ggf. Kurtaxe:	15,00 € pro Aufenthalt je Haustier ortsübliche Höhe

Leihmöglichkeiten:

Bettwäsche	6,00 € pro Bett (8,00 € fertig bezogen)
Handtücher	5,00 € pro Satz

**Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, buchbar über unsere Internetseite [www.pro-urlaub.de](http://www.pro-urlaub.de) unter Service.**